

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
«КЛЮЧИ ОТ ТЕРЕМКА»
(редакция действует с 27 декабря 2019 г.)**

Уважаемые Пользователи!

Просим Вас до принятия участия в программе лояльности «КЛЮЧИ ОТ ТЕРЕМКА» сети ресторанов «Теремок» внимательно прочитать нижеуказанные Правила.

1. Введение:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Ключи от Теремка» для пользователей (покупателей) сети ресторанов «Теремок» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Оператора (Программы), в Мобильном приложении, размещенном в AppStore и GooglePlay, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Территория действия.

Программа действует на территории г. Москвы, Московской области, г. Санкт-Петербурга, Ленинградской области, г. Краснодара в ресторанах сети «Теремок». Полный перечень адресов ресторанов размещен на сайте (www.teremok.ru).

Программа не действует во всех уличных киосках, расположенных в г. Санкт-Петербург, Ленинградской области, а также в ресторанах «Теремок», расположенных в г. Москве по следующим адресам:

- г. Москва, площадь Ганецкого, д. 1Б, П. 6. Войковская;
- г. Москва, Ореховый бульвар, д. 15. Галерея Водолей;
- г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 4, корп. № 26, 3-й этаж, пом. XII, комн. № 2. МАИ;
- г. Москва, Комсомольская площадь, д. 6. Универмаг «Московский».

2. Термины и определения:

«Программа лояльности «Ключи от Теремка» (Программа) – означает взаимоотношения, при которых Участник, приобретающий товары и/или услуги в ресторанах сети «Теремок», указанных в п.1.2. настоящих Правил, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Мобильное Приложение» (Приложение) – Приложение, обязательное к скачиванию для участия в Программе. Существует в двух версиях – для мобильных операционных систем Apple iOS и Android.

«Анкета – расскажите о себе» – информация о физическом лице, желающем стать Участником Программы, вносимая им при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

«Участник» – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Если возраст Участника составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Участник для понимания условий настоящих Правил обязан ознакомиться с ними вместе со своим родителем или законным представителем.

В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

«Оператор» – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Монет по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Монет Оператором в рамках Программы. Оператор может привлекать третьих лиц к управлению Программой. Оператором Программы является АО «Теремок-Инвест» (ОГРН 1037789074080).

«Идентификатор Участника» (Идентификатор) – Идентификатор Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Оператора. В качестве идентификатора выступает номер мобильного телефона.

«Монеты» – размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Скидка представлена в виде расчетных Монетных единиц, зачисляемых на Монетный счет Участника в соответствии с Правилами. 1 Монета эквивалентна скидке на 1 рубль РФ.

«Монетный Счет Участника» (Монетный счет, Счет) – счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника – пользователя Приложения, в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил Участник в Анкете – расскажите о себе. Учетной единицей счета является Монета. Монеты начисляются на Счет Участника при покупках в сети ресторанов «Теремок», а также по событиям и действиям Участника.

«Временный код» - код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а также для целей использования Программы. Срок действия Временного кода составляет 3 минуты.

«Привилегия» – возможность приобретения товаров и/или услуг в ресторанах сети «Теремок» с использованием Монет или иной выгодой, в т.ч. с использованием купонов.

«Информационные сообщения» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами, в том числе с помощью push-уведомлений.

«Сайт Программы» - интернет-сайт Программы, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://kluchi.teremok.ru>.

3. Общие положения

3.1. Приложение является программой, разработанной для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Apple iOS и Android.

3.2. Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция располагается в сети Интернет по адресу: <https://kluchi.teremok.ru>.

3.3. Участие в Программе является добровольным. Для участия в Программе необходимо установить Мобильное приложение и зарегистрироваться.

3.4. Оператор оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления Участников и исключительно по своему усмотрению в правила начисления и правила списания Монет. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за 1 (один) рабочий день. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение

Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Монеты на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

3.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было размещено на сайте Программы или указано в Приложении.

3.6. Монеты, накопленные и не израсходованные Участником, спустя 12 месяцев с момента их начисления, подлежат списанию Оператором в одностороннем порядке.

3.7. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Оператору, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу: Россия, 119021, Москва, Зубовский бульвар, дом 22/39. АО «Теремок-Инвест».

4. Права и обязанности Участника

4.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в настоящих Правилах.

4.2. В Программе вправе принимать участие сотрудники Оператора и их родственники.

4.3. Участник обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность за сохранность данных Приложения, в том числе Монетного счёта, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

4.4. Участник обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

4.5. Участник обязуется, пользуясь Приложением, не вводить в заблуждение других Участников и третьих лиц.

4.6. Участник обязуется не использовать стороннее ПО и другие технические средства, влияющие на работу Приложения и связанную с ней систему.

4.7. Участнику запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов, включая, но не ограничиваясь иными способами внешнего воздействия на программный код Приложения и/или его составных частей.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор вправе передавать права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящих правилах, без дополнительного согласия Участника.

5.2. Участник, соглашаясь с Правилами, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение товаров и/или услуг Оператора и иных третьих лиц.

5.3. Оператор вправе направлять Участнику информацию о функционировании Приложения на адрес электронной почты, указанный Участником, а также направлять собственные информационные, рекламные или иные сообщения (в том числе sms-сообщения, push-уведомления), или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

5.4. Оператор не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

5.5. Оператор вправе уменьшать Монетный баланс Участника, нарушившего правила Программы лояльности.

5.6. Оператор вправе ограничить доступ Участника к Программе в случае обнаружения нарушений Участником обязанностей, указанных в Правилах, а также в случаях размещения Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Оператора, его официальных представителей в сети Интернет и/или печатных изданиях.

5.7. Оператор оставляет за собой право в любой момент ограничить доступ Участника к Программе по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

5.8. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Оператор вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Участником Приложения, которая включает в себя:

- данные о модели мобильного устройства пользователя, а также Операционную систему и номер ее версии;
- статистическая информация об использовании Приложения;
- токены аккаунтов

5.9. Начисление и списание Монет при одновременной оплате с использованием карт корпоративного питания, талонов, а также при оплате заказов, полученных с помощью сервисов доставки («Яндекс.Еда», «Delivery club») запрещено Оператором.

6. Ссылки на сайты третьих лиц

6.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Оператором на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Участник получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

6.3. Участник подтверждает, что с момента перехода Участника по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Оператора и Участника прекращаются, положения настоящих Правил в дальнейшем не распространяются на Участника, и Оператор не несет ответственность за использование Участником контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

7. Начисление Монет

7.1. Монеты начисляются на Счет Участника за ряд событий или действий Участника, а также за совершение покупок Участником в сети ресторанов «Геремок».

7.2. Для начисления Монет за совершение покупки Участник должен произвести аутентификацию путем предъявления кассиру цифрового кода или QR-кода из Мобильного приложения перед оплатой покупки. Оператор не несет ответственности за не начисление Монет в том случае, если Участник не известил Оператора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не произвел аутентификацию.

7.3. За совершение одной покупки возможно начисление Монет только на один Монетный счет Участника.

7.4. Монеты автоматически начисляются на Монетный счет Участника в течение 24-х часов с момента совершения покупки.

7.5. Монеты также могут начисляться на Монетный счет Участника по событиям и действиям Участника, а также в случае проведения Оператором рекламных/поощрительных акций. Оператор определяет действия, события, а также перечень установленных товаров/услуг и количество Монет, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

7.6. Монеты начисляются только за покупку, оплаченную денежными средствами (наличным платежом или банковской картой), то есть если покупка оплачена частично Монетами, частично денежными средствами, то Монеты начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена именно денежными средствами.

7.7. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Монет. Текущие Правила Программы размещены в Приложении Программы, на сайте Оператора.

7.8. Монеты и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. Монеты не имеют наличного выражения и денежной стоимости, не подлежат обмену на наличные денежные средства.

7.9. Монеты не начисляются на покупки, совершенные с использованием купонов.

8. Списание Монет в обмен на Привилегии

8.1. Участник, накопивший Монеты на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Монет со Счета Участника, в том числе на покупку, совершённую с использованием купона, в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Для списания Монет Участник обязан совершить операцию по оплате товара и/или услуги, минимальная сумма которой составляет 2 (два) рубля РФ, то есть: максимальная сумма списания Монет составляет - сумму заказа за вычетом 1 (одного) рубля РФ.

8.3. Для списания Монет Участник должен произвести аутентификацию путем предъявления кассиру цифрового кода или QR-кода из Мобильного приложения перед оплатой покупки. Оператор не несет ответственности за не списание Монет в том случае, если Участник не известил Оператора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не произвел аутентификацию.

8.4. Количество Монет за запрошенную Участником Привилегию будет списано со Счета Участника перед получением Привилегии, при этом Монеты, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

8.5. Монеты, списанные за предоставленную Привилегию восстанавливаются в случае отказа Участника от Привилегии после списания Монет.

8.6. Монеты, начисленные по ошибке, списываются Оператором со Счета Участника в полной мере.

8.7. В случае возврата товара, начисленные за него Монеты списываются Оператором со счета Участника в полной мере.

8.8. Текущие Правила Программы размещены в Приложении Программы, на сайте Программы.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Участник программы предоставляет Оператору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации Программы.

9.2. Участник программы дает свое согласие на получение от Оператора Информационных сообщений посредством смс-сообщений, push-уведомлений или электронной почты, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе регистрации в Программе, состоянии Монетного счета.

9.3. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Оператору путем оставления обращения на Сайте Программы либо с помощью раздела «Обратная связь», с помощью которого возможно отправить письмо по электронной почте marusya@teremok.ru. Полученная ранее информация будет удалена Оператора программы, а Монетный счет закрыт.

10. Заключительные положения

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Участник и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Оператора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Правила Программы лояльности применимы в отношении Участника с момента начала использования Участником Приложения и действуют до тех пор, пока не будут изменены по инициативе Оператора или до момента приостановления/прекращения Программы лояльности.

10.3. Если какое-либо из положений настоящих Правил будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Правил.

10.4. Ответственность Оператора во всех случаях ограничивается начислением надлежащего количества Монет Участнику, на который Участник имеет право.

10.5. Использование Приложения означает, что Участник принял на себя ответственность за безусловное соблюдение настоящих Правил.